



Stelsel van kwaliteitszorg Resonans

“Samen kwaliteit leveren”

Vaststelling bestuur: 27-01-2023

Instemming GMR: 10-02-2023

Uitgangspunten en doelstellingen.

Het doel van ons stelsel van kwaliteitszorg is het realiseren van goed onderwijs voor alle Resonans leerlingen. Wij bewaken dat de leerlingen zoveel mogelijk een ononderbroken ontwikkelproces doorlopen en dat het onderwijs wordt afgestemd op de ontwikkelingsmogelijkheden van de leerlingen, mede met behulp van het leerling- en onderwijsvolgsysteem. Dit staat beschreven in onze definitie van goed onderwijs. De kwaliteitszorg op de Resonans scholen voldoet minimaal aan de kwaliteitseisen die de onderwijsinspectie stelt. In ons stelsel van kwaliteitszorg staat beschreven wie welke verantwoordelijkheden heeft. Kwaliteitszorg bij Resonans betekent dat in een cyclisch proces wat goed gaat wordt geborgd en wat beter kan wordt verbeterd.



Richting - Definiëren van kwaliteit.

Onze 'meesters in gespecialiseerd onderwijs' zijn goed toegerust en ons onderwijs is zodanig georganiseerd dat het zorgt voor continuïteit en optimale ontwikkeling van onze leerlingen op volgende 4 uitgangspunten:

- 1) Kwalificatie (bekwaamheid)
- 2) Socialisatie (plek in de samenleving)
- 3) Persoonsvorming
- 4) Allocatie/opleiding (toekomst)

Samen creëren wij een betekenisvol, uitdagend en veilig leerklimaat dat vertrouwen biedt en waarbinnen de leerlingen zich voortdurend ontwikkelen.

- Kwalificatie (bekwaamheid): Ons onderwijs brengt onze leerlingen kennis, houding en vaardigheden bij die aansluiten op hun mogelijkheden en talenten. Daarbij richten wij ons op minimale afhankelijkheid en maximale zelfstandigheid in verbinding met de samenleving.

- Socialisatie (plek in de samenleving): Ons onderwijs draagt bij aan het verwerven van sociale- en maatschappelijke competenties, zodat onze leerlingen een betekenisvolle plek innemen in onze veelzijdige samenleving. Onze leerlingen voelen zich gewaardeerd om wie ze zijn en hebben waardering voor anderen.
- Persoonsvorming: Ons onderwijs draagt eraan bij dat leerlingen zichzelf kennen en accepteren, zodat ze vertrouwen hebben in hun eigen mogelijkheden en zelf keuzes leren en durven maken om zo richting te geven aan hun eigen leven.
- Allocatie/opleiding (toekomst): Ons onderwijs rust de leerlingen toe dat ze hun kwaliteiten benutten en zo zelfstandig mogelijk functioneren in vervolgonderwijs, werk en of dagbesteding, passend bij de context van de leerling en de samenleving.

Ruimte - Werken aan onderwijskwaliteit.

Leerlingen

Om als Resonans school invulling te geven aan de doorlopende leerlijnen worden er schoolbrede afspraken gemaakt over het aanbod per vakgebied per leerroute. Hoe er inhoud wordt gegeven aan deze afspraken staat beschreven in een plan per school. Voor alle Resonans leerlingen wordt een OPP opgesteld aan de hand van het landelijk doelgroepenmodel. De school en ouders werken samen aan de ontwikkeling van de leerlingen. Het OPP wordt jaarlijks geëvalueerd met ouders en leerlingen en zo nodig bijgesteld. De commissie van begeleiding komt cyclisch bijeen en bespreekt de opbrengsten en individuele ondersteuningsbehoeften van de leerlingen. Door middel van cyclisch werken wordt de ontwikkeling van de leerling gevolgd en eventueel bijgesteld. Deze cyclus is beschreven in de kwaliteitskalender. De leerkrachten bespreken ontwikkelingsperspectieven, groepsplannen en individuele handelingsplannen tweemaal per jaar met de intern begeleider. Resonans leerlingen zijn zoveel mogelijk mede-eigenaar van hun eigen leerproces, omdat ze hier zoveel mogelijk bij betrokken worden door de groepsleerkracht.

School

De afdelingsdirecteuren stuurt de kwaliteitszorg aan op schoolniveau en zorgt voor een professionele schoolcultuur. Resonans medewerkers werken binnen een professionele cultuur en hebben een proactieve rol in het volgen van de ontwikkeling van de leerlingen. Het pedagogisch didactisch handelen van het schoolteam en de individuele medewerkers wordt middels een analyse in kaart gebracht, de zogeheten vlootschouw. Aan de hand van de uitkomsten hiervan wordt op school- en bestuursniveau een scholingsplan opgesteld met een professionaliseringsaanbod voor het schoolteam en individuele medewerkers. Dit leidt tot continue verbeteren van het onderwijs.

De kwaliteitszorg vindt plaats volgens de Resonans kwaliteitscyclus. Dit model bestaat uit 7 fasen. Op het niveau van het primaire proces hanteert het klassenteam de planmatige aanpak van het cyclisch werken. Hierbij vindt reflectie en bijsturing plaats op basis van de effecten en resultaten.

Bestuur

Het bestuur stuurt de bovenschoolse kwaliteitszorg aan en zorgt voor een professionele stichtingscultuur. Om de kwaliteitszorg uit te voeren wordt er door Resonans gewerkt met een stelsel van kwaliteitszorg, waarin het systeem (het geheel van processen en procedures op het gebied van kwaliteitszorg) is vastgelegd. De kwaliteitszorg vindt plaats op basis van het Resonans-model en de 7 fasen: Richting – Ruimte – Resultaat – Rekenschap – Reflectie – Borgen – Relatie.

Door het maken van afspraken over effectief gebleken werkwijze, aanpakken, procedures en protocollen borgen we de kwaliteit op school- en bestuursniveau. Deze afspraken leggen we jaarlijks vast. Afdelingsdirecteuren, gedragsdeskundigen en intern begeleiders voeren de afspraken uit en bewaken ze. De resultaten worden gemonitord en regelmatig geanalyseerd. Naast maatregelen gericht op het primaire proces zijn er maatregelen specifiek gericht op het bevorderen en bewaken van de kwaliteit van professionals middels klassenbezoeken (vlootschouw), audits en tevredenheidsonderzoeken bij ouders, leerlingen en medewerkers.

Resultaat - Zicht hebben op kwaliteit.

Leerlingen

Leerlingen hebben zicht op hun eigen ontwikkeling. Alle Resonans leerlingen zijn in het bezit van een ontwikkelingsperspectiefplan (OPP). Het OPP is opgesteld aan de hand van het landelijk doelgroepenmodel met individuele leerling doelen. Het OPP wordt met leerlingen, ouders en de school besproken en geëvalueerd. Waar mogelijk maken leerlingen methode gebonden en methode-onafhankelijke toetsen. De toetsresultaten worden geregistreerd in het leerlingvolgsysteem en gedeeld met de leerling en ouders.

School

Vanuit het koersplan stelt de school een vierjarig schoolplan op. De school werkt cyclisch aan het verbeteren van de onderwijskwaliteit door middel van doelen en ambities. Deze doelen worden jaarlijks weggezet in het schooljaarplan. De doelen zijn meetbaar gemaakt door middel van meetbare kwaliteitsindicatoren. Jaarlijks worden de doelstellingen uit het schooljaarplan geanalyseerd en geëvalueerd met het schoolteam.

Bestuur

Het bestuur werkt cyclisch aan het verbeteren van de onderwijskwaliteit door middel van doelen en ambities die staan beschreven in het Koersplan. De bestuurlijke doelen zijn meetbaar gemaakt door middel van meetbare kwaliteitsindicatoren. Jaarlijks worden de doelstellingen uit het Koersplan geanalyseerd en geëvalueerd met de afdelingsdirecteuren. Op Resonans niveau hebben we met elkaar afgesproken welke instrumenten we gebruiken op school- en bestuursniveau om de onderwijskwaliteit te meten.

Rekenschap en reflectie - Verantwoorden en dialoog.

School

Interne verantwoording:

Een onderdeel van het stelsel van kwaliteit is het volgen van de Resonans cyclus. Deze cyclus stelt de afdelingsdirecteur in staat om vanuit zijn integrale verantwoordelijkheid de dialoog te voeren over de kwaliteit op de locatie. De afdelingsdirecteur legt verantwoording af over de bereikte onderwijsresultaten van de onderwijsdoelen in cyclische resultaatgesprekken met het bestuur. Deze onderwijsresultaten worden gepresenteerd in rapportages die besproken worden en toegelicht aan het bestuur. Op deze manier verantwoord de afdelingsdirecteur hoe er constant op school wordt gewerkt aan kwaliteitsverbetering en hoe er tijdig wordt bijgestuurd. Tegelijkertijd heeft het bestuur op deze manier informatie om bestuurlijk te kunnen handelen in de realisatie van onderwijskwaliteit, personele inzet en financiën.

De school legt in 4-maandelijke rapportages verantwoording af aan het bestuur en informeert de medezeggenschapsraad over de doelen en resultaten. De onderwijsopbrengsten en de resultaten van onderwijsverbetering worden jaarlijks gepubliceerd in de schoolgids.

Externe verantwoording:

De Inspectie wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen door het aanleveren van onderwijsresultaten en interne sturingsinformatie en het 4-jaarlijkse schoolbezoek.

In het jaarverslag wordt ook verantwoording afgelegd. Deze is publiek toegankelijk op de website van Resonans.

Bestuur

Interne verantwoording:

De resultaten van de onderwijsdoelen worden gepresenteerd in rapportages, die besproken worden in een cyclus met resultaatgesprekken tussen het bestuur en de scholen. Op deze manier verantwoordt de school hoe er constant wordt gewerkt aan kwaliteitsverbetering en heeft het bestuur zicht op de onderwijskwaliteit van de scholen.

In het jaarverslag legt het bestuur verantwoording af aan de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad (GMR) en de Raad van Toezicht over de doelen en resultaten. Het meest actuele jaarverslag staat op de Resonans website, en is dus inzichtelijk voor ouders, partners en belanghebbenden. Over de bereikte onderwijsresultaten legt Resonans jaarlijks verantwoording af aan het directieteam met afdelingsdirecteuren, de GMR en de Raad van Toezicht.

Externe verantwoording:

De Inspectie wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen door het aanleveren van onderwijsresultaten en interne sturingsinformatie en het 4-jaarlijkse bestuursbezoek.

Het jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van Resonans en is daarmee een openbare toegankelijke vorm van externe verantwoording voor al onze partners en belangstellenden.